

お客様各位

セノー株式会社

ベルトバイブレーター ベルト無償交換のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社ベルトバイブレーターをご愛顧頂き誠にありがとうございます。

ご購入頂きました下記のベルトについて、弊社現場担当より、ベルト環の削れ等ロット不良による不具合が報告されました。利用者様の転倒につながる恐れがありますのでベルトを無償にて交換させていただきます。交換品については、6月中旬を目処に宅配便でお送りさせていただきますので、甚だ勝手ではございますが、ベルトの交換をお願いいたします。

(同梱のベルトカバーに付きましては、今回はサービス品として同封させていただきました。

今後は別途ベルトカバーの販売も計画しておりますので、後日、改めてご案内させて頂く予定です。)

現在ご使用中のベルト、ベルトカバーは同梱されております手順書に従って交換後返送いただけますよう、お願い申し上げます。

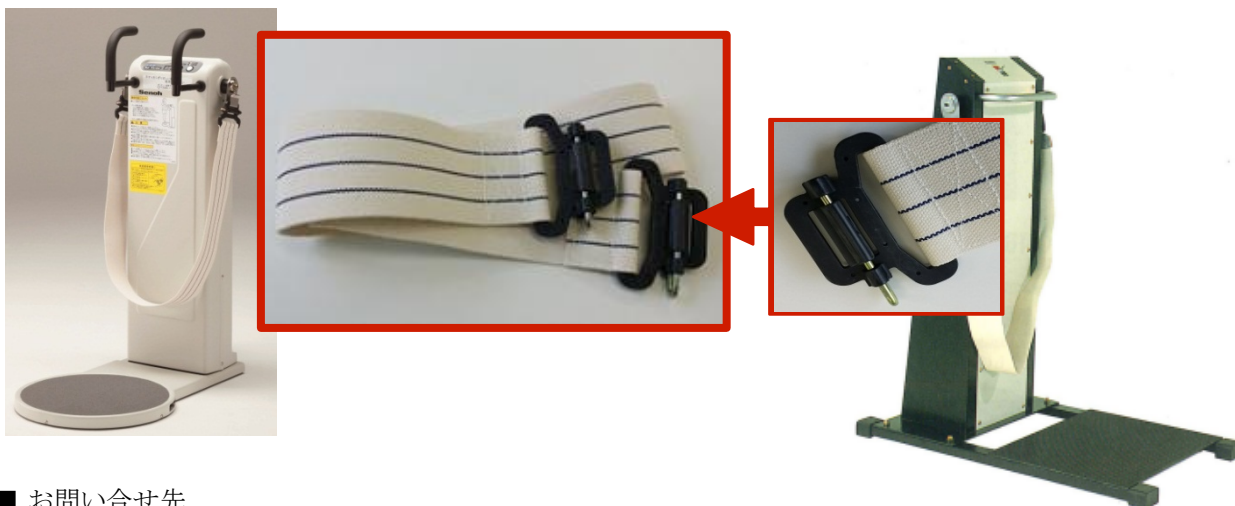
尚、弊社といたしましては製品の安全に万全を尽くす所存でございますので、何卒ご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。

又、手すりを掴んで頂くなど正しくご利用頂ければ安全性に支障はございませんが、誤使用により発生した損害につきましては弊社として責任を負いかねます。

敬具

記

- 対象ベルト(ベルトのラインについては、色違いの製品、ラインなしの製品も含まれます)



■ お問い合わせ先

セノー株式会社 ベルトバイブレーター市場対策室

フリーダイヤル(無料) 0120-357-001

受付時間10～17時 土曜日・日曜日・祝日を除く

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

お客様の氏名・住所・電話番号などの個人情報、本件ベルトの交換以外の目的には使用いたしません。

尚、同ベルトをご使用でないお客様につきましては、お手数でも上記対策室までご一報いただけますようお願い申し上げます。